

Privacyverklaring Stichting Sport Care Plus

Over Sport Care Plus

Stichting Sport Care Plus is een sportzorgorganisatie waar mensen met een beperking in een persoonlijk sporttraject kunnen werken aan persoonlijke ontwikkeling. Dit sporttraject wordt uitgevoerd volgens onze eigen methode.

Voor verbetering van de methode en het hooghouden van de kwaliteit van onze zorg en begeleiding verwerken wij kwantitatieve en kwalitatieve data die verzameld wordt tijdens de deelname aan een sportproject. Wat wij hiermee bedoelen is dat de voortgang en de ervaringen van de cliënten wordt bijgehouden en wij deze data gebruiken ter verbetering van onze dienstverlening.

Daarom wordt er gewerkt met persoonsgegevens, zowel van cliënten aan sportprojecten als van de Sport Care Plus coaches. In al deze gevallen past stichting Sport Care Plus goed op de gegevens die je deelt. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wat verstaan wordt onder verwerkingsverantwoordelijke en hoe jouw persoonsgegevens (veilig) verwerkt worden.

Onze belangrijke begrippen

Hieronder lees je wat er bedoeld wordt met de begrippen die in deze privacyverklaring gebruikt worden. Dit geldt voor zover uit de aard en/of strekking van de betreffende tekst niet anders voortvloeit:

1. **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming welke vanaf 25 mei 2018 geldt.
2. **Cliënt:** iemand die deelneemt aan een Sport Care Plus-sportproject.
3. **Betrokkene:** iedere persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken. Dit kunnen persoonsgegevens van een cliënt zijn, maar ook die van een wettelijk vertegenwoordiger, schriftelijk gemachtigde of belangenbehartiger van een cliënt door wie de cliënt zich laat vertegenwoordigen.
 - **Wettelijk vertegenwoordiger:** de persoon die je vertegenwoordigt als je handelings- en/of wilsonbekwaam bent. Dit zijn je ouder(s) of voogd(en) als je minderjarig bent en een curator, mentor of bewindvoerder als je meerderjarig bent.
 - **Schriftelijk gemachtigde:** de persoon die jij in een schriftelijke opdracht hebt aangewezen en die jou vertegenwoordigt en bijstaat in de behartiging van je belangen op het moment dat je meerderjarig en wilsonbekwaam bent.
 - **Belangenbehartiger:** je echtgenoot, geregistreerd partner, levensgezel, ouder, kind, broer of zuster in het geval van een meerderjarige zorgvrager in de situatie zoals bedoeld in artikel 7:465 lid 3 BW (Wet op de geneeskundige behandelings- overeenkomst).
4. **SPC-coach:** iemand die in de praktijk cliënten begeleidt bij Sport Care Plus sportprojecten.
5. **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over de betrokkene vertellen. Het gaat in feite om alle gegevens die wij zonder grote inspanning met de betrokkene in verband kunnen brengen.
6. **Bijzondere persoonsgegevens:** persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst van de betrokkene blijkt, persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen van de betrokkene blijken, persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen van de betrokkene blijken, persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt, gegevens over de gezondheid van de betrokkene, gegevens over seksueel gedrag of seksuele gerichtheid van de betrokkene, genetische gegevens en biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van de betrokkene.
7. **Gegevens over jouw gezondheid:** hieronder worden verstaan gegevens die betrekking hebben op jouw fysieke of mentale gezondheid. Waaronder de gegevens over de zorg- en/of diensten en/of ondersteuning en/of jeugdhulp die een hulpverlener aan jou verleent, hiermee wordt

informatie over jouw gezondheid gegeven.

8. **Verwerken van persoonsgegevens:** alle (reeks van) handelingen, zoals: het verzamelen, vastleggen, registreren, redigeren, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, verwerken, bekendmaken door overdracht, verspreiding, of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.
9. **Toestemming van betrokkene:** elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige verklaring of actieve handeling waarmee jij als betrokkene accepteert dat wij jouw persoonsgegevens verwerken. Jouw toestemming mag niet voor verschillende interpretaties vatbaar zijn. Wij moeten aantoonbaar jouw toestemming hebben gekregen.¹
10. **SCP/Wij:** Stichting Sport Care Plus, gevestigd aan Populierenlaan 80, 1911 BM te Uitgeest, verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens in de zin van de AVG. Een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is een partij die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Van wie verwerkt SPC persoonsgegevens

SCP verwerkt persoonsgegevens van cliënten aan onze sportprojecten, hun betrokkene en onze SCP-coaches. Om deze privacyverklaring beknopt en begrijpelijk te houden wordt er onderscheid gemaakt tussen de genoemde groepen, waardoor je zelf makkelijk je weg kan vinden in deze privacyverklaring. Natuurlijk kun je altijd vragen stellen als er iets onduidelijk is. Stuur een mail naar: info@sportcareplus.nl

Cliënten

SCP verwerkt alleen jouw persoonsgegevens wanneer:

1. de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent, bijvoorbeeld de zorg- en dienstverleningsovereenkomst;
2. de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van ons eigen gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde, behalve als jouw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen, bijvoorbeeld om:
 - onze diensten en bedrijfsvoering te beheren en te verbeteren/ een goede en verantwoordelijke bedrijfsvoering;
 - zorgondersteunende functies, zoals dossierbeheer, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking, kwaliteitsbevordering en (wetenschappelijk) onderzoek en advisering;
 - het onderhouden van contact en het sturen van uitnodigingen voor evenementen;
 - jou op de hoogte houden van ontwikkelingen binnen SCP.
3. de verwerking noodzakelijk is voor de bescherming van jouw vitale belangen of de vitale belangen van iemand anders;
4. de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
5. de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
6. OF: jij aan SCP toestemming geeft om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je mag deze toestemming natuurlijk op ieder moment intrekken. Dit kan door een e-mail te sturen naar: info@sportcareplus.nl. In het vervolg zullen we jouw persoonsgegevens dan in principe niet meer verwerken maar verder gebruik van jouw persoonsgegevens kan dan nog wel plaatsvinden als dat echt nodig is op basis van een andere grondslag, zoals een gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting. Het is wel belangrijk dat je weet dat het intrekken van jouw toestemming niet van invloed is op de rechtmatigheid van het eerdere gebruik van jouw persoonsgegevens op basis van eerder verleende toestemming en/of er

¹ Bijvoorbeeld via een mondelinge of schriftelijke verklaring of door een ondubbelzinnige handeling, zoals het online plaatsen van een vinkje in een hokje.

door SCP aan een wettelijke verplichting, zoals het delen van jouw persoonsgegevens met wettelijke instanties, voldaan moet worden.

Wie kan toestemming geven om persoonsgegevens te verwerken:

Jijzelf behalve als je voor deze beslissing wilsonbekwaam bent:

Op het moment dat je bij ons in zorg komt (aanvang van de zorgverlening):

- is de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger vereist als je minderjarig en jonger dan zestien jaar bent;
- is de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger vereist als je minderjarig bent en jij voor deze beslissing wilsonbekwaam bent;
- is de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde vereist als je meerderjarig bent en jij voor deze beslissing wilsonbekwaam bent.

Als je bij ons in zorg bent (tijdens de zorgverlening):

- is de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger vereist als je jonger dan twaalf jaar bent;
- is zowel de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger als jouw toestemming vereist *als je tussen de twaalf en zestien jaar bent* en jij voor deze beslissing wilsonbekwaam bent;
- is de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger vereist als je minderjarig bent en jij voor deze beslissing wilsonbekwaam bent;
- is de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde vereist als je meerderjarig bent en jij voor deze beslissing wilsonbekwaam bent;
- is de toestemming van je belangenbehartiger vereist als je meerderjarig bent en jij wilsonbekwaam voor deze beslissing bent, terwijl een wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde ontbreekt of deze personen niet in die hoedanigheid willen optreden.

Bijzondere persoonsgegevens

- Wij mogen in principe geen bijzondere persoonsgegevens verwerken, behalve:
 - als de verwerking daarvan noodzakelijk is voor jouw behandeling of verzorging, of als de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van onze zorginstelling of de beroepspraktijk;
 - als voor verzekeraars de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeraar te verzekeren risico en jij geen bezwaar hebt gemaakt, of als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst;
 - als de verwerking noodzakelijk is het met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden.
- In de gevallen zoals hierboven genoemd, mogen de bijzondere persoonsgegevens alleen worden verwerkt als ook een van de hierboven opgesomde zes grondslagen van toepassing is.²

Welke persoonsgegevens verwerken wij

SCP kan de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- naamgegevens (voornaam, achternaam en voorletters);
- adresgegevens en woonplaatsgegevens;
- contactgegevens (bijv. jouw telefoonnummer of e-mailadres);
- geboortedatum en -plaats;

² In de praktijk zullen de uitzonderingen op dit verbod tot verwerking vrijwel altijd samenvallen met een van de hierboven opgesomde zes grondslagen.

In het geval van bijzondere persoonsgegevens (waaronder dus ook gegevens over jouw gezondheid) is het toestemmingsvereiste strenger. Er moet dan sprake zijn van een uitdrukkelijk gegeven toestemming door de betrokkene (of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger, schriftelijk gemachtigde of belangenbehartiger). Uitdrukkelijke toestemming betekent: een expliciete (duidelijke) uiting van iemands wil. Het geven van toestemming voor verwerking van andere persoonsgegevens kan worden *afgeleid* uit een handeling, een activiteit. Bij uitdrukkelijke toestemming moet dit heel duidelijk, zonder twijfel, blijken uit woord, schrift of gedrag.

- geslacht;
- gezinssamenstelling;
- burgerlijke staat;
- gegevens over functie/beroepsactiviteit;
- gegevens over vrijetijdsbesteding en interesses;
- camerabeelden en geluidsopnamen bij het doen van kwalitatief onderzoek;
- financiële gegevens, zoals jouw bankrekeningnummer;
- jouw antwoorden op de vragen die worden gesteld voor de uitvoering van het sportproject. Jouw antwoorden kunnen bijzondere persoonsgegevens bevatten. Als dat het geval is dan gebruikt SCP die gegevens alleen als dat nodig is en wanneer dit wettelijk is toegestaan.

SCP-coaches

SCP verwerkt alleen jouw persoonsgegevens wanneer:

1. dat noodzakelijk is om de overeenkomst die SCP met je overeen gaat komen of overeen is gekomen goed uit te kunnen voeren;
2. je aan SCP toestemming geeft om jouw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden. Je mag deze toestemming natuurlijk op ieder moment intrekken. Dit kan door een e-mail te sturen naar: info@sportcareplus.nl. In het vervolg worden jouw persoonsgegevens dan in principe niet meer verwerken maar verder gebruik van jouw persoonsgegevens kan dan nog wel plaatsvinden als dat echt nodig is op basis van een andere grondslag, zoals een gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting. Het is wel belangrijk dat je weet dat het intrekken van jouw toestemming niet van invloed is op de rechtmatigheid van het eerdere gebruik van jouw persoonsgegevens op basis van eerder verleende toestemming;
3. er door SCP aan een wettelijke verplichting, zoals het delen van jouw persoonsgegevens met wettelijke instanties, voldaan moet worden en/of;
4. er een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang bestaat van SCP om zijn diensten en bedrijfsvoering te beheren en te verbeteren (SCP weegt vanzelfsprekend af of daarmee geen onevenredige inbreuk wordt gemaakt op jouw privacy), bijvoorbeeld voor het uitvoeren van analyses om de dienstverlening te kunnen verbeteren en om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen binnen SCP.

Indien je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, deelt stichting SCP jouw persoonsgegevens met Sport Care Academy B.V. Persoonsgegevens verzamelt SCP voornamelijk rechtstreeks bij jou. In mindere mate worden gegevens gevonden via openbaar toegankelijke websites waarop jij een profiel hebt aangemaakt. Er wordt natuurlijk hetzelfde omgegaan met jouw contactgegevens als met de contactgegevens van de cliënten aan de sportprojecten. Kortom: jouw persoonsgegevens zijn veilig bij SPC en jouw persoonsgegevens worden op een zorgvuldige manier gebruikt en niet langer dan nodig.

SCP kan de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- naamgegevens en bedrijfsgegevens (voornaam, achternaam en voorletters);
- adresgegevens, vestiging- en woonplaatsgegevens; contactgegevens (zoals bijvoorbeeld (werk)telefoonnummer of (werk) e-mailadres);
- gegevens over functie/beroepsactiviteit;
- gegevens die noodzakelijk zijn om diensten aan jou te verlenen.

ALGEMEEN

SCP zal nooit jouw persoonsgegevens aan een andere organisatie verkopen of weggeven. Het zijn immers jouw (eigen) persoonsgegevens. Maar soms is het wel nodig dat SCP jouw persoonsgegevens deelt met andere organisaties. Met de partijen met wie we persoonsgegevens delen maken we goede afspraken ter bescherming van jouw persoonsgegevens, waaronder de beveiliging van jouw persoonsgegevens. Het delen van persoonsgegevens gebeurt vanzelfsprekend uitsluitend op basis van een wettelijke grondslag.

SCP deelt – in een voorkomend geval- persoonsgegevens met:

- opslag- en back-up-systeemaanbieders om gegevens op te kunnen slaan en te bewaren. Voor de back-up maken wij gebruik van een veilige opslag in de cloud;
- SPC B.V. en andere collega's binnen SCP voor het verbeteren en uitvoeren van onze dienstverlening;
- de overheid (bijvoorbeeld de gemeente of Belastingdienst) om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- organisaties aan wie wij op jouw verzoek persoonsgegevens sturen in verband met jouw recht op dataportabiliteit.

Onze plichten

- Wij zijn verplicht om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan. Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van hun functie of beroep, of op grond van een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht. Zij hebben alleen toegang tot deze gegevens als dat noodzakelijk is voor de goede uitoefening van hun functie en werkzaamheden.
- Wij houden een register bij van de verwerkingsactiviteiten waarvoor wij verantwoordelijk zijn. In dit register geven wij informatie over de verwerkingsactiviteiten die wij uitvoeren. In dit register nemen wij *geen* persoonsgegevens op.
- Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerken, behalve als wij de gegevens op grond van wet- of regelgeving langer moeten bewaren. Wij mogen jouw gegevens ook langer bewaren voor archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, maar dan moeten wij daarvoor passende waarborgen nemen.
- Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en aan te tonen dat de verwerking van jouw gegevens in overeenstemming met de AVG en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving wordt uitgevoerd.
- Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat jouw persoonsgegevens worden beschadigd, verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt. Bij deze beveiligingsmaatregelen houden wij rekening met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden. Ook houden wij rekening met de waarschijnlijkheid dat risico's zich voordoen en de ernst daarvan voor jouw rechten en vrijheden.
- Als wij de verwerking van persoonsgegevens willen aanpassen en/of wijzigen³ en dit houdt een hoog risico in voor jouw rechten, dan beoordelen wij altijd eerst het effect van de nieuwe verwerking op de bescherming van persoonsgegevens.
- Bij een datalek (waaronder wordt verstaan een inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens per ongeluk of op onrechtmatige wijze in handen van onbevoegden zijn gekomen, voor onbevoegden toegankelijk waren, of zijn vernietigd, gewijzigd of verloren) hebben en hanteren wij een procedure om daarmee om te gaan.

³ Bijvoorbeeld bij de aanschaf van een nieuw automatiseringssysteem.

- Besteden wij de verwerking van persoonsgegevens uit aan een ander (een verwerker)? Dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst met deze verwerker, waarin wij onder meer afspraken maken over het gebruik en de beveiliging van de persoonsgegevens.⁴
- Wij hebben een informatieplicht en moeten jou op eigen initiatief op de hoogte stellen van het feit dat wij jouw persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij met deze privacyverklaring.

Dit zijn jouw rechten

In de AVG is een aantal rechten vastgelegd waarop jij je – onder bepaalde voorwaarden – kan beroepen, hieronder een opsomming:

- **Het recht op transparante informatie**
Jij hebt het recht om te weten of, en zo ja welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom wij dat doen. Dit brengt met zich mee dat:
 - a. Zodra wij jouw persoonsgegevens hebben ontvangen, wij jou op een duidelijke en toegankelijke wijze informeren over de verwerking van je persoonsgegevens. Dit doen wij onder meer met deze privacyverklaring.
 - b. Als wij jouw persoonsgegevens van iemand anders dan van jouzelf krijgen (bijvoorbeeld van je huisarts), wij je dat binnen een redelijke termijn laten weten. Dit doen we altijd binnen uiterlijk één maand nadat wij je persoonsgegevens hebben ontvangen.
 - c. Wij hebben deze informatieplicht niet:
 - als je al weet dat wij over je persoonsgegevens beschikken omdat wij deze gegevens van jouzelf hebben gekregen;
 - als wij je persoonsgegevens buiten jou om hebben verkregen maar jij hiervan weet;
 - als het onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning oplevert om de informatie te verstrekken;
 - als je persoonsgegevens vertrouwelijk moeten blijven in verband met een beroepsgeheim;
 - als in de wet is voorgeschreven dat wij jouw persoonsgegevens mogen verkrijgen en in die wet jouw gerechtvaardigde belangen zijn gewaarborgd.
- **Recht op dataportabiliteit:** je hebt het recht om jouw persoonsgegevens op te vragen om deze op te slaan voor persoonlijk (her)gebruik. Ook heb je het recht om SCP te verzoeken jouw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.
- **Recht op inzage:** je hebt de mogelijkheid om jouw persoonsgegevens die SCP verwerkt op te vragen, in te zien en te controleren of en op welke manier, jouw persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Recht op rectificatie:** als duidelijk wordt dat jouw persoonsgegevens niet kloppen, kan je een verzoek indienen bij SCP om dit te corrigeren.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om aan SCP te vragen om minder van jouw persoonsgegevens te verwerken.
- **Recht op wissing:** je hebt het recht om SCP te verzoeken jouw persoonsgegevens te laten wissen.
- **Recht op bezwaar:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking door SCP van jouw persoonsgegevens.
- **Recht op klacht:** je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: de Autoriteit persoonsgegevens.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je contact opnemen met SCP. Hierbij wordt gevraagd je te legitimeren, zodat er nagegaan kan worden dat jij het verzoek doet. Dit verzoek kan je sturen

⁴ Een verwerker kan bijvoorbeeld een softwareleverancier zijn van wiens automatiseringsdiensten de zorginstelling gebruik maakt. De VGN heeft in samenwerking met de andere leden van de Brancheorganisaties Zorg (BoZ) een model-verwerkersovereenkomst ontwikkeld, zie: <https://www.vgn.nl/artikel/26167>.

per e-mail naar info@sportcareplus.nl of per brief naar:

Stichting Sport Care Plus
Populierenlaan 80
1911 BM Uitgeest

SCP heeft een reactietermijn van vier (4) weken die ingaat op de dag van ontvangst van jouw verzoek. Er zal beoordeeld worden of jouw verzoek gerechtvaardigd is en aanvullende informatie opvragen. Als jouw verzoek niet door SCP wordt opgevolgd, zal dit natuurlijk worden toegelicht en heb je de mogelijkheid om bezwaar te maken. Je kunt dit bezwaar eveneens sturen naar de bovenstaande contactgegevens. Natuurlijk wordt jouw verzoek serieus genomen en zal er gezocht worden naar een passende oplossing.

Welke bewaartermijnen er gelden

Jouw persoonsgegevens worden bewaard om de in deze privacyverklaring genoemde doelen te kunnen bereiken. SCP sluit aan bij de wettelijke bewaartermijnen en de termijnen die SCP in het kader van opslagbeperking en dataminimalisatie in acht neemt, waarbij SCP het uitgangspunt neemt dat jouw persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan voor het doel strikt noodzakelijk is.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat onze website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

SCP kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dat nodig is. Denk hierbij vooral aan de komst van nieuwe regels of nieuwe inzichten (bijvoorbeeld van de Autoriteit persoonsgegevens).

Heb je nog vragen?

Voel je altijd vrij om een vraag te stellen over je privacy en over de manier waarop er met je persoonsgegevens wordt omgegaan.

Mail naar info@sportcareplus.nl.